

## **Alminnelige reisevilkår for pakkereiser med Seniorferie A/S.**

Reisevilkårene for Seniorferie er tilpasset reglene i Pakkereiseloven av 25. aug. 1995. Merk at noen av reglene avviker fra Pakkereiseloven, da Seniorferie bruker rutefly på våre pakkereiser og flybillettene som bestilles ikke refunderes av flyselskapene etter gitt dato. Det samme gjelder hotellbestillinger.

### **1. Avtalens inngåelse**

Avtalen mellom kunden og Seniorferie ansees som inngått ved innbetaling av depositum. Depositumet skal ikke overstige 4 000 kr. Seniorferie er ikke bundet av bestillingen før depositum er innbetalt. Seniorferie kan kreve betaling av reisen ved avtalesfestet forfallsdato.

### **2. Hva omfattes av avtalen:**

Avtalen omfatter en pakkereise med slike tilleggsytelser som er beskrevet i det skriftlige materiale fra Seniorferie, angående den bestemte pakkereise. Tilleggsytelser som er endret før avtaleinngåelse, regnes ikke som en del av avtalen dersom de er endret på en tydelig måte.

### **3. Prisen:**

Den oppgitte pris dekker alle avgifter/ skatter/ gebyrer som avtalen omfatter. Tillegg eller rabatter knyttet til reisen eller slike valgfrie tilleggsytelser eller spesifikasjoner, skal tydelig fremgå av prislisen. Prisen for avbestillingsbeskyttelse og/eller reiseforsikring kommer i tillegg til pakkereisens pris og omfattes ikke av bestemmelsene i dette punkt. Det samme gjelder for eventuell tilslutningsreise som ikke er en del av pakkereisen.

Depositum skal betales inn til Seniorferie innen 15 dager etter bestilling av reisen. Vi gjør oppmerksom på at ved enkelte turer vil Seniorferie kreve inn hele beløpet ved første innbetaling. Bestillinger innen 45 dager før reisens start, betales i helhet ved første innbetaling.

### **4 Særlige forhold knyttet til avtalen:**

Kunden er selv ansvarlig for å tegne reiseforsikring og eventuelt avbestillingsforsikring før reisens start. Seniorferie kan kreve opplysninger om forsikringens innhold fra kunden.

Seniorferie tilbyr ikke avbestillingsforsikring, men anbefaler våre reisende at de bestiller slik forsikring gjennom sin ordinære reiseforsikring.

Følgende vilkår gjelder for avbestilling:

- Ved avbestilling mer enn 60 dager før avreise beholder arrangøren innbetalt depositum på 3000 kr.
- Ved avbestilling mellom 30 og 60 dager før avreise belastes 50% av reisens pris.
- Ved avbestilling mindre enn 30 dager før avreise beholdes 100% av reisens pris.

### **5 Seniorferies rett til å kansellere reisen uten erstatningsplikt.**

Ved for få påmeldte på turen. Seniorferie plikter å gi kunden beskjed innen 30 dager før reisens start, dersom turen blir avlyst på dette grunnlag. Dette gjøres skriftlig og innbetalte beløp vil umiddelbart bli tilbakebetalt.

Ved forhold utenfor Seniorferies kontroll, som for eksempel naturkatastrofer, krig osv. på reisestedet.

Endringer av avtalen skal opplyses skriftlig til kunden og kan gi grunnlag til prisavslag dersom det er til ugunst for kunden. Kunden må kreve prisavslag innen 3 dager etter at et slikt varsel er mottatt.

Informasjon om flytider, flyselskap og flytyper som forekommer i programmet er foreløpige.

## **6. Partenes plikter**

Seniorferie skal avvikle reisen i samsvar med avtalen. Eventuelle avvik i forhold til avtalen skal opplyses kunden så snart som mulig. Dersom kunden påpeker mangler ved reisen, plikter Seniorferie å rette på mangelen innen rimelighetens grenser.

Kunden plikter å betale det avtalte vederlag innen den frist som er fastsatt.

Kunden plikter å opplyse om forhold som er relevante for gjennomføring av pakkereisen, herunder helseopplysninger, på påmeldingsskjema for den aktuelle reisen. Kunden plikter å sette seg inn i de vilkår som Seniorferie har satt for sine reiser. Dette skriv representerer de viktigste vilkårene for reiser med Seniorferie. For utfyllende vilkår kan Seniorferie kontaktes for mer informasjon. Seniorferie forholder seg til Pakkereiseloven og bestemmelser gitt av Reisegarantifondet.

Kunden plikter å medbringe nødvendige reisedokumenter som pass. Kunden plikter videre å ha med seg reiseforsikringsbevis på reisen. Seniorferie forbeholder seg retten til å nekte en kunde reise dersom disse vilkårene ikke er oppfylt.

Videre plikter kunden å følge reiseleders anvisninger, herunder ordensregler og oppmøtetider ved reise/ utflukter. Kunden er selv ansvarlig for å erstatte merkostnader ved brudd på nevnte regler.

Seniorferie har helsepersonell som reiseledere. Kunden plikter å være selvhjulpen på reisen og under oppholdet. Våre reiseledere vil tilby assistanse ved små behov, eksempelvis sårskift og annen enkel helsebehandling. For større behov må kunden eventuelt bekoste personlig oppfølging fra helsepersonell, eksempelvis sykehusinnleggelse, behov for en ekstra reiseleder for oppfølging av kunden osv. En slik ekstraordinær kostnad belastes kunden eller kundens reiseforsikring.

Seniorferies ansvarlige reiseleder/helsepersonell kan avvise kunden før reisens start dersom kundens helsetilstand ikke er forsvarlig for en slik reise. Ved eventuelt tvist med kunden på dette punkt, kan avgjørelsen bringes inn for Seniorferies legekontakter/eventuelt fastlege til kunden. Kostnaden for dette belastes kunden/ eventuelt kundens reiseforsikring.

Kunden reiser under alle omstendigheter på eget ansvar med Seniorferie.

## **7. Heving av reisen/ mangler:**

Kunden har rett til å heve reisen ved vesentlige mangler ved pakkereisen. Prisforhøyelse på mer enn 10% er en vesentlig mangel. Kunden vil da få tilbakebetalt det innbetalte beløp. Kunden må opplyse Seniorferie snarest mulig når han blir kjent med en mangel. Det vises ellers til Pakkereiselovens kapittel 5 og kapittel 6.

## **8. Reklamasjon:**

Den reisende plikter å gi arrangøren beskjed innen rimelig tid dersom han oppdager en mangel. Oppdages mangelen etter at pakkereisen har tatt til, må kunden så vidt mulig reklamere på stedet. Uansett må klage være fremsatt til arrangør eller reisebyrå hvor reisen er kjøpt, senest 4 uker etter reisens avslutning, med mindre særlige grunner gjør det rimelig å forlenge klagefristen.

## **9. Tvistebehandlinger:**

Ved reklamasjon skal den reisende gjøres oppmerksom på klageprosedyren, og at dersom kundens reklamasjon/krav ikke blir imøtekommet eller at partene blir enige, kan saken bringes inn for Reklamasjonsnemnda for Pakkereiser.